

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS



## OBJETIVO

A Conta Xip tem como objetivo, através da Política de Privacidade de Dados proteger os dados pessoais de nossos clientes, dentro dos termos da Lei nº 13.709/2018 (a “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD”).

## PÚBLICO – ALVO

Essa Política é direcionada a todos os nossos clientes a futuros clientes que venham a utilizar Conta Xip.

## INTRODUÇÃO

Pensando sempre no melhor entendimento de nossos clientes, esta Política utiliza de uma escrita com interlocução com o leitor, para caracterizar o termo de aceite aos indivíduos que interajam com a empresa, seja cliente, funcionário, fornecedor, entre outros.

Quando você aceita os termos da Política de Privacidade de Dados, fica ciente que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a Conta Xip, inscrita no CNPJ sob nº 13.370.835/0001-85, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Rio Negro, nº 585, Bloco B - 3º andar, CEP 06454-000.

Esta Política de Privacidade se aplica a Conta Xip e a todas as empresas que, porventura, venham a ser controladas por ela, maiores detalhes no site: <https://contaxip.com>

## PROCEDIMENTOS

### Coleta de Dados Pessoais

Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações a seu respeito, dentre estas estão:

- **Fornecidos diretamente por você:** São os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar algum de nossos canais (site ou aplicativos) ou ao contratar algum de nossos produtos e/ou serviços.
- **Fornecidos por terceiros:** A Conta Xip pode receber seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com você. Outras formas de recebimento seriam os dados disponibilizados por autoridades (Receita Federal, por exemplo) além das informações públicas contidas em websites ou redes sociais, sempre respeitando sua privacidade.
- **Coletados Automaticamente:** A Conta Xip também pode coletar algumas informações de forma automática e para isso utilizamos algumas tecnologias de mercado, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, sempre com o objetivo de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

A conta Xip preza pela máxima segurança de seus dados, por isso temos regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- Se necessário, lhe pediremos autorização ou lhe avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

### Utilização de Cookies:

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Conta Xip.

Utilizamos cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

Segue exemplos dos principais tipos cookies utilizados:

- **Necessários:** *Permite que você navegue corretamente, bem como consiga utilizar de todas as funcionalidades disponíveis.*
- **Desempenho:** *Ajudam a entender como os visitantes interagem no site da Conta Xip.*
- **Funcionais:** *Permite lembrar de suas escolhas a fim de tornar uma experiência personalizada, além de possibilitar que você possa assistir vídeos e utilizar ferramentas sociais.*
- **Marketing:** *Fornecem mais conteúdos relevantes para nossos usuários. Como apresentar uma publicidade mais direcionada.*

### Tratamento de Dados Pessoais

A Conta Xip realizar o tratamento de dados sempre focando na finalidade de acordo com o relacionamento do cliente, segue abaixo as finalidades:

- Para a execução dos serviços, produtos e demais contratos ou diligências preliminares;
- Caso a Conta Xip tenham que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória;
- Na persecução do legítimo interesse da Conta Xip, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- Para a proteção de crédito concedida ou a ser concedida pela Conta Xip;
- Por meio de autorização concedida por usuário, como em processos de:

### Compartilhamento de Dados

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS



Em algum momento, a Conta Xip precisara compartilhar seus dados pessoais com terceiros, demonstrando clareza com nossos clientes, essas são as situações:

- Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da Conta Xip;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Conta Xip em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e operações societárias envolvendo a Conta Xip, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## **Transferência Internacional de Dados Pessoais**

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com alguma empresa parceira localizada no exterior, como por exemplo quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil.

Esta empresa parceira precisa estar em países conveniadas com o BACEN.

## **Medidas de Segurança**

Qualquer dado pessoal em posse da Conta Xip será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

- Proteção contra acesso não autorizado; Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais.
- Logs de acessos; Adoção de procedimentos para realização do tratamento de dados pessoais.
- Importante ressaltar que nenhum site ou transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de falhas técnicas, malwares e/ou ações similares. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas de segurança para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os seus usuários e senhas, utilização de antivírus em seus equipamentos, trocar as suas senhas periodicamente, evitar o uso de redes públicas de Wi-fi etc.

## **Tempo de Armazenamento dos Dados Pessoais**

- Os dados tratados serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você.

## **Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais**

- Conta xip respeita e garante, ao titular, a possibilidade de apresentar solicitações a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos nos termos do artigo 18 da LGPD:
- Confirmação e Acesso; Correção; Anonimização, bloqueio ou eliminação; Portabilidade; Informação sobre o compartilhamento; Informação sobre a possibilidade de não consentir; Revogação do consentimento; Oposição.
- Sempre que você exercer os seus direitos, a Conta xip poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade como o Titular dos dados, buscando impedir fraudes.
- O Usuário fica ciente, por meio da leitura deste documento, que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à Conta xip, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.
- A Conta xip empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos Titulares, no menor tempo possível e quando atrasar ou tiver impedimento iremos apresentar ao usuário os devidos motivos.
- O Usuário deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais ou legais sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Conta xip apresentará ao Usuário, as justificativas razoáveis.

## **Esclarecimento de Dúvidas ou Exercer os Seus Direitos**

- Se, após a leitura desta Política de Privacidade, houver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a Conta xip sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento disponíveis ou contatar o nosso encarregado de dados pessoais (DPO) Oberlandy Jose do Nascimento pelo e-mail: [dpo@contaxip.com](mailto:dpo@contaxip.com).



## Legislação Aplicável e Revisões da Política de Privacidade

- Este documento foi elaborado com base na legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n.12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.
- A Conta xip reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.
- Nas hipóteses em que as alterações nesta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.
- Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concordará com as novas condições - mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

## Termos e suas Definições

- **Anonimização:** Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- **Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
- **Dado pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a Conta xip de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos a pessoa natural.
- **IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
- **Logs:** Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Site.
- **Site:** Designa o endereço eletrônico <https://contaxip.com/> e seus subdomínios.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Usuário(s):** Pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.
- **LGPD:** A LGPD é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A lei traz novas regras e princípios mais protetivos para as empresas tratarem as informações de pessoas físicas, incluindo você. O objetivo da lei é que você tenha mais privacidade, liberdade, transparência e controle em relação aos seus dados pessoais utilizados por terceiros.
- **Bases Legais:** São as hipóteses legais que autorizam a Conta xip a tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
- **Consentimento:** É a hipótese que autoriza o tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica e informada pela Conta xip.
- **Legítimo Interesse:** É uma Base Legal. Ela autoriza o tratamento dos seus dados (mesmo sem o seu consentimento), sempre que o uso desses dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos da Conta xip ou de terceiros.
- **Encarregado de Dados Pessoais / DPO (Data Protection Officer):** Ele é o canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados pessoais (clientes/funcionários) e a ANPD. Também é o profissional encarregado pelo tratamento de dados pessoais dentro da empresa, para que ela cumpra com todas as obrigações estabelecidas na lei.
- **Controlador:** O controlador pode ser classificado como "pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.